

## 報告第1号

### 令和4年度事業報告

令和4年度は年度後半より新型コロナウイルス感染症にかかる行動制限が緩和されたことにより、観光需要が高まるとともに国際交流再開の動きが活発化し始めた。

人流が戻りつつあるなかで新型コロナウイルスの感染拡大が断続的に発生し、通年では不安定な1年となった。DMOとしては、登録DMOとしての形成・確立を進めるとともに、民間などと連携した観光産業における稼ぐ力を生み出す仕組みづくりの確立、官民一体となったプロモーションの展開、個性ある地域資源や取り組みのプラッシュアップを行い、地域一体型の魅力づくりを実施した。主な活動状況は、以下のとおりである。

#### 1. DMO組織運営

七尾市・中能登町の観光産業の振興等を図るため、登録候補法人DMOから登録DMOとして、登録された。

- ①「登録DMO」の名称：一般社団法人ななお・なかのとDMO
- ②申請区分：地域連携DMO      ③登録番号：第20099号
- ④マーケティング・マネジメント対象とする区域：石川県七尾市・中能登町
- ⑤登録日：令和4年3月28日

#### (1) (一社) ななお・なかのとDMO組織運営

内容：組織運営にかかる人件費、通信運搬費、事務費など

#### (2) 監査・理事会・総会

月 日	項 目	内 容
5月27日(金)	事業報告・決算監査	令和3年度の事業報告及び決算監査
6月16日(木)	第1回通常理事会	令和3年度事業報告、令和4年度事業計画(案)等
6月30日(木)	定時総会	令和3年度一般会計及び特別会計収支決算等
6月30日(木)	第1回臨時理事会	副理事長の選定
10月19日(水)	第2回通常理事会	事業運営資金一時借入金(案)等
12月21日(水)	第3回通常理事会	給与規程の一部改正(案)等
3月28日(火)	第4回通常理事会	令和4年度事業報告、令和5年度事業計画(案)等

#### (3) 公式ウェブサイトリニューアル

内容：観光誘客を目的としたサイト運用だけではなく事業者とのコミュニケーションも重要な項目とし、法人向けサイトとしての機能を充実させ、事業者向け情報発信力を高めるとともに、観光客向け及び法人向けサイトの構築を行った。

<観光サイト>	<法人向けサイト>
①新着情報の告知	①観光誘客についての各種情報の掲載
②観光コンテンツ(体験・食・イベント)情報掲載	②DMOの事業紹介
③アクセス情報(地図など)の掲載	③会員向けのお知らせを掲載
④施設情報の掲載	④入会の受付
⑤事業者、学校関係者向け情報の掲載	⑤マーケティングデータの公表 ⑥セミナーなどの参加受付

<Notojournal 月別ビュー数> 単位：回

月	令和2年度	令和3年度	令和4年度
4	2,938	4,312	6,422
5	2,020	2,863	7,571
6	2,821	3,746	5,894
7	10,969	5,420	7,377
8	12,842	4,791	7,794
9	13,130	4,262	6,304
10	7,932	4,950	7,300
11	8,405	4,873	7,909
12	5,144	3,600	4,695
1	2,579	4,098	9,394
2	3,051	3,511	8,033
3	3,332	5,461	4,214
合計	75,163	51,887	82,907

<Notojournal 月別セッション数> 単位：回

月	令和2年度	令和3年度	令和4年度
4	1,111	2,121	4,100
5	964	1,647	4,814
6	1,212	2,050	3,909
7	8,384	3,245	4,967
8	9,905	2,855	5,480
9	10,161	2,651	4,430
10	3,136	3,136	5,136
11	2,465	3,312	5,535
12	1,365	2,454	3,411
1	1,080	2,628	7,024
2	1,436	2,299	6,168
3	1,965	3,549	2,887
合計	43,184	31,947	57,861

<Notojournal Youtube 視聴回数> 単位：回

月	令和2年度	令和3年度	令和4年度
4	22	467	299
5	40	663	843
6	30	345	614
7	55	383	1,103
8	126	310	752
9	380	360	746
10	300	347	1,049
11	203	548	555
12	205	357	277
1	257	537	243
2	252	350	348
3	244	324	320
合計	2,114	4,991	7,149

<Notojournal Youtube 再生時間> 単位：時間

月	令和2年度	令和3年度	令和4年度
4	0.66	11.97	8.00
5	1.20	17.88	24.35
6	1.05	9.43	14.18
7	2.22	14.30	27.77
8	3.86	8.00	18.20
9	12.83	12.54	19.28
10	7.79	11.82	47.36
11	5.98	25.45	17.51
12	6.65	10.70	10.52
1	7.39	15.43	10.87
2	6.68	10.71	12.24
3	7.45	8.44	16.09
合計	63.76	131.22	226.37

## [参考]

<和倉温泉お祭り会館 月別ビュー数> 単位：回

月	令和2年度	令和3年度	令和4年度
4	1,547	8,103	4,513
5	3,383	4,938	6,033
6	14,526	3,770	4,495
7	13,863	7,171	4,296
8	11,899	6,433	6,352
9	11,590	5,663	4,669
10	10,602	5,430	4,918
11	8,336	5,329	3,814
12	5,591	4,230	3,326
1	3,095	4,162	3,638
2	3,896	2,940	4,296
3	5,322	3,978	4,284
合計	93,650	62,147	54,634

<和倉温泉お祭り会館 月別セッション数> 単位：回

月	令和2年度	令和3年度	令和4年度
4	456	1,891	1,752
5	916	1,667	2,349
6	3,385	1,233	1,685
7	3,415	2,420	1,687
8	3,180	2,461	2,375
9	3,136	1,867	1,799
10	3,256	1,773	1,872
11	2,645	1,670	1,500
12	1,774	1,427	1,255
1	1,023	1,427	1,410
2	1,166	1,042	1,210
3	1,720	1,357	1,753
合計	26,072	20,235	20,647

<公式 Instagram フォロワー数>

単位：人

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
Noto JOURNAL	313	440	574
和倉温泉お祭り会館	—	—	323

### (4) 事業報告及び企画講座

内 容：観光庁の登録DMOとして登録され、地域経営の視点に立った観光地域づくりの役割を果たす観光地域づくり法人の事業活動について、理解を深めていただくために、事業報告及び企画講座を開催。

- ・令和4年度(一社)ななお・なかのとDMO事業報告会
- ・企画講座(講演会)  
『ウエルネスツーリズムの可能性について』

講師：Well f.m.一般社団法人ファウンダー 善井 靖氏

日 時：令和4年12月19日(月) 午前9時から12時

場 所：和倉温泉お祭り会館 2階 大会議室



令和4年度事業報告



企画講座（講演会）

## (5) 観光誘客状況調査（冬の満足度アップキャンペーン）

内 容：観光客のリピーター率や満足度のほか、外国人の日本国内の旅行に対する意向などを調査・分析し、地域連携観光戦略プランの継続したデータを取得。

調査対象：和倉温泉宿泊客／調査場所：和倉温泉組合加盟旅館（22旅館）

調査期間：令和5年1月21日(土)～2月26日(日)／アンケート回収数：781枚



【冬の満足度アップキャンペーン 集計結果比較表】

設問		令和3年度	令和4年度	前年度比
今回の旅行の同行者	夫婦	303(41.7%)	278(35.6%)	▲25(▲6.1%)
	大人の家族(18歳以上)	137(18.9%)	171(21.9%)	34(3.0%)
	友人	70(9.6%)	99(12.7%)	29(3.0%)
	カップル	75(10.3%)	68(8.7%)	▲7(▲1.6%)
旅行先を選んだ情報源	以前来訪した際の自信の経験	260(35.8%)	247(31.6%)	▲13(▲4.2%)
	インターネット	239(32.9%)	215(27.5%)	▲24(▲5.4%)
	家族や友人知人からの紹介・推薦	126(17.4%)	151(19.3%)	25(2.0%)
何を楽しみにしていましたか	温泉に入ること	642(88.4%)	697(89.2%)	55(0.8%)
	おいしいものを食べること	588(81.0%)	603(77.2%)	15(▲3.8%)
	目当ての宿泊施設に泊まること	258(35.5%)	289(37.0%)	31(1.5%)
何度目の来訪ですか	初めて	207(28.5%)	276(35.3%)	69(6.8%)
	10回目以上	165(22.7%)	115(14.7%)	▲50(▲8.0%)
	2回目	121(16.7%)	130(16.6%)	9(▲0.1%)
	3回目	71(9.8%)	91(11.7%)	20(1.9%)
滞在期間	1泊2日	616(84.8%)	621(79.5%)	5(▲5.3%)
	2泊3日	82(11.3%)	129(16.5%)	47(5.2%)
	3泊以上	11(1.5%)	13(1.7%)	2(0.1%)
体験プログラムやガイドツアーに参加するジャンル	食を中心とした体験活動	332(45.7%)	359(46.0%)	27(0.2%)
	工芸・地場産業等を中心とした体験	249(34.3%)	271(34.7%)	22(0.4%)
	アウトドア・スポーツ活動	199(27.4%)	163(20.9%)	▲36(▲6.5%)
滞在の総合満足度【7段階指標】	大変満足	322(44.4%)	326(41.7%)	4(▲2.6%)
	満足	311(42.8%)	329(42.1%)	18(▲0.7%)
	やや満足	68(9.4%)	89(11.4%)	21(2.0%)

## 2. DMO活動事業

### (1) 出向宣伝及び商談会など

月 日	項 目 (場所)	内 容
6月 30日(木)	のと鉄道主催モニターツアー	・個別商談会(大手・中小旅行会社)
7月 17日(日)	福井エリア観光プロモーション出向宣伝	・観光PR 主催:飛越能経済観光都市懇談会
7月 23日(土)	客船フェスタ2022	・観光PR
9月 15日(木)	北陸地区観光商談会(東京)	・個別商談会(大手・中小旅行会社)
9月 15日(木)	東海北陸ブロック物産観光連絡協議会	・映像・書籍メディア向け観光PR
9月 22日(木) ～25日(日)	ツーリズムエキスポジャパン 2022	・個別商談会(大手・中小旅行会社他) ・ブース内にて観光PR
10月 19日(火)	いしかわ旅行商品プロモーション会議【秋】 エクスカーション [ホテル海望]	・七尾手毬寿司体験 主催:公益社団法人石川県観光連盟
11月 30日(水)	北陸地区観光商談会(大阪)	・個別商談会(大手・中小旅行会社)
12月 7日(水)	北陸3県修学旅行オンライン商談会	・オンライン個別商談会 (大手・中小旅行会社)
12月 22日(木)	のと鉄道主催モニターツアー	・個別商談会(大手・中小旅行会社)
2月 8日(水)	北陸観光PR会議	・映像・書籍メディア向け観光PR
3月 19日(日) ～21日(火)	京都鉄道博物館観光PR	・観光PR ・エリア認知度 56.3%
3月 22日(水) ～26日(日)	第2回日本観光ショーケース in 大阪・関西	・個別商談会(大手・中小旅行会社他) ・ブースにて観光PR ・エリア認知度 9.2%

### (2) 広告掲載

掲載誌等	掲載内容	備 考
石川県周遊デジタルガイド ブック「ぐるっと石川」	一本杉通り	公開日: 4月中旬 掲載料: 無料
ふるなびトラベル	和倉温泉、青柏祭、すし王国能登七尾、 のとじま水族館	七尾市企画政策課からの依頼
金沢ラボ! イベント紹介ページ	第17回花嫁のれん展、日本のガラス展、 和倉温泉お祭り会館、青柏祭体感イベント、 青林寺ライトアップ	掲載料: 無料
R four	和倉温泉お祭り会館 湯つ足りパーク	創刊号 発行日: 4月 26日、掲載料: 無料
北國新聞特別企画誌面 祝 七尾の嫁暖簾	花嫁のれんちらし寿司	掲載日: 4月 29日 掲載料: 33,000円(税込)

掲載誌等	掲載内容	備 考
北國新聞特別企画誌面 (3年ぶりのでか山巡回)	和倉温泉お祭り会館で「青柏祭」を体感しよう！	掲載日：5月3日 掲載料：33,000円(税込)
読売新聞北陸支社版 (石川県・富山県)朝刊	和倉温泉お祭り会館で「青柏祭」を体感しよう！	掲載日：5月2日 掲載料：22,000円(税込)
観光業界支援サイト「旅の献立」	和倉温泉お祭り会館	掲載料：月額1,000円(税込)
JR西日本沿線情報誌 「西Navi7月号」	七尾城、一本杉通り、和倉温泉お祭り会館等	掲載料：無料
北陸ドライブ2022年版	和倉温泉お祭り会館	掲載日：6月下旬 掲載料：無料
JR北陸夏物語2022	和倉温泉お祭り会館	掲載日：6月下旬 掲載料：無料
はっぴーママ7.8月号	和倉温泉お祭り会館	掲載日：6月20日 掲載料：無料
北國新聞特別企画誌面 七尾を代表する「七尾港まつり」	・能登の観光情報サイト NOTO JOURNAL ・ななお・なかのとDMO ・和倉温泉お祭り会館	掲載日：7月17日 掲載料：33,000円(税込)
金沢マラソングルメガイド	和倉温泉お祭り会館 能登前寿し	七尾市交流推進課経由で掲載
金沢ラボ！ イベント紹介ページ	・和倉温泉S U P体験&ファンレース大会 ・和倉温泉お祭り会館で「石崎奉燈祭」を体感しよう！ ・和倉温泉お祭り会館夏まつり	掲載料：無料
金沢日和 (地元の観光サイト)	七尾市・中能登町公式観光情報サイト 「NOTO JOURNAL」リンク掲載	掲載料：無料
まっぷる北陸・金沢23	和倉温泉お祭り会館	掲載料：無料
石川県民共済1泊2日絶景スポットドライブ特集	和倉温泉お祭り会館	掲載料：無料
能登和倉国際女子オープン テニス大会プログラム	和倉温泉お祭り会館	掲載料：無料
ぶらり能登ガイドブック 2023	和倉温泉お祭り会館	発行日：12月 掲載料：無料
ナビタイムトラベル(WEB)	和倉温泉お祭り会館	掲載料：無料
能登和倉万葉の里マラソン 2023大会プログラム	能登前寿しクーポン	掲載料：30,000円(税込)
ぐるっと石川	和倉温泉お祭り会館	掲載料：無料

掲載誌等	掲載内容	備 考
第 87 回全日本学生ヨット選手権大会パンフレット	和倉温泉お祭り会館	掲載料：無料
全旅クーポン	和倉温泉お祭り会館	掲載料：無料
カラフルふるさとニュースマガジン(WEB)	能登かきやご当地スイーツ、名湯満喫！冬の能登・石川県七尾の旅	掲載料：無料
日本経済新聞北陸版 「未来かがやく北陸のまち 七尾」	・能登の観光情報サイト 「ななお・なかのと観光Navi」 ・ななお・なかのとDMO ・和倉温泉お祭り会館	掲載日：3月中旬～下旬予定 掲載料：10,000円(税込)
金沢日和 能登コーナー	【能登半島・七尾市】 おすすめ能登前寿しのお店7選	掲載料：無料
まっぷるマガジン金沢	和倉温泉お祭り会館	発行日：令和5年2月中旬 掲載料：無料
るるぶ金沢能登加賀温泉郷 24	和倉温泉お祭り会館	発行日：令和5年3月上旬 掲載料：無料
西 Navi3月号	モビリング in わくら 和倉温泉お祭り会館	掲載料：無料
七尾市観光パンフレット	和倉温泉お祭り会館	発行予定：令和5年3月末日 掲載料：無料
旅の手帖4月号	小丸山城址公園	掲載料：無料
ほっと石川旅ねっと(WEB)	和倉温泉お祭り会館	公開日：令和5年度予定 掲載料：無料
能登ふるさと博	すし王国能登七尾	掲載料：無料
金沢日和	エアリーフローラフォトスポット	掲載料：無料
西 Navi 北陸4月号	和倉温泉お祭り会館	掲載料：無料
2023年度夏季エース JTB 夏の家族旅行	和倉温泉お祭り会館	掲載料：無料

### (3) GD TOP100 選の認知度について

TRICOLAGE(日本で初めて GSTC 認証を取得した旅行会社)より、能登DMCに GreenDestinationsTOP100 選定地について、問い合わせがあり、実際の予約に繋がっているとの報告を受けている。

#### 《その他掲載事例》

サイト名	記事タイトル
サステナブルな旅の情報サイト サスタビ	1年で2倍の選出数！世界屈指のサステナブル先進国 日本
石川県観光連盟英語サイト	Ishikawa Towns Are Selected Among Top100 Green Destinations
PAX (フランス)	12nouveaux sites japonais entrent au «Top100 Green Destinations»
DESTINATION ASIA NEWS	Japan Voted Among Best Destinations For Post-Pandemic Travel

(4) 着地型旅行商品の提案及び造成・販売状況

① おまつりく～ぽん		販売数		
		2年度	3年度	4年度
企画概要	和倉温泉の周遊に便利なレンタサイクル（半日）と和倉温泉お祭り会館の入館券がセットになったお得な個人向け商品	39名 79名 7名	39名 79名 7名	39名 79名 7名
設定期間	通年			
販売価格(税込)	1,000円(お一人様)			
販売手数料	10%			
料金に含まれるもの	・和倉温泉お祭り会館入館券 ・半日レンタサイクル(4時間未満)			
販売・引換場所	和倉温泉お祭り会館、和倉温泉駅観光案内所			

② 和倉温泉・お祭り会館ガイドツアー		販売数		
		2年度	3年度	4年度
企画概要	和倉温泉お祭り会館専属ツアーガイドによる祭の雰囲気や迫力、祭の「なりわい」を説明	0人 2人 0人	0人 2人 0人	0人 2人 0人
設定期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日			
販売価格(税込)	720円(お一人様)			
販売手数料	10%			
料金に含まれるもの	入館料・館内ガイド			
予約先	(一社)ななみ・なかのとDMO			

③ 能登前寿司クーポン		販売数		
		2年度	3年度	4年度
企画概要	通常2,750円の能登前寿司とお菓子屋さんで利用できる甘味券がセットになり、2,550円で利用できるお得なクーポン。	286名 185名 526名	286名 185名 526名	286名 185名 526名
設定期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日			
販売価格(税込)	2,550円			
料金に含まれるもの	能登前寿司+甘味処			
販売・引換場所	七尾駅観光案内所、和倉温泉お祭り会館など			

④ まちなか周遊クーポン		販売数		
		2年度	3年度	4年度
企画概要	レンタサイクル(500円)とまちなか指定店舗で使えるクーポン1,000円分(500円×2)の計1,500円相当がセットになったお得な商品。	44名 55名 101名	44名 55名 101名	44名 55名 101名
設定期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日			
販売価格(税込)	1,000円 販売手数料(10%)			
料金に含まれるもの	レンタサイクル+まちなかで使えるクーポン			
販売・引換場所	七尾駅観光案内所			

⑤ 七尾城登城サイクルセット		販売数		
		2年度	3年度	4年度
企画概要	電動レンタサイクル(1,000円)と「まちなか」周遊クーポン(1,000円)に七尾城非売品グッズ(御城印・缶バッジ)がセットになった個人商品	—	26名	39名
設定期間	通年			
販売価格(税込)	2,000円			
販売手数料	10%			
料金に含まれるもの	電動レンタサイクル+七尾城非売品グッズ			
販売・引換場所	七尾駅観光案内所			

⑥ 地元ガイドとめぐる七尾城ウォーク		販売数		
		2年度	3年度	4年度
企画概要	七尾城本丸跡周辺のガイドに七尾城非売品グッズ(御城印・缶バッジ)がセットになった個人・団体向け商品	—	49名	53名
設定期間	通年			
販売価格(税込)	2,000円			
販売手数料	10%			
料金に含まれるもの	七尾城ガイド+非売品グッズ			
予約	(一社)ななお・なかのとDMO			

⑦ のと里山空港利用者限定 能登前寿司クーポン		交換数		
		2年度	3年度	4年度
企画概要	のと里山空港利用者向け旅行商品の付帯クーポンとして石川県空港企画課負担で提供	—	236名	380名
設定期間	通年			
料金に含まれるもの	寿司店で利用できるクーポン(1,000円×2枚)			
販売先	阪急旅行社、JTB			

⑧ すし王国能登七尾 能登前かに・ふぐ紅白すし合戦		販売数		
		2年度	3年度	4年度
企画概要	能登前寿司と香箱ガニ+能登ふぐ料理を用いた期間限定個人向け商品	—	—	90名
設定期間	令和4年1月1日～令和4年12月30日(予定)			
販売価格(税込)	15,000円			
販売手数料	1,000円			
料金に含まれるもの	能登前寿司+香箱ガニ料理+能登ふぐ料理			
販売先	各寿司店舗			

## (5) ジャラーンnet遊び・体験予約サービス

旅行先などでの遊びや体験を事前予約できるサービス

単位：人

商品名	令和3年度 (11～3月)	令和4年度	前年度比
レンタサイクル	1	40	39
能登前寿しクーポン	10	127	117
七尾城サイクルセット	0	10	10
和倉温泉お祭り会館入館券(大人)	2	6	4
和倉温泉お祭り会館入館券(小・中学生)	2	0	▲2
超小型EV車	0	1	1

## (6) 各種クーポン利用枚数

クーポン名	利用枚数		
	令和2年度	令和3年度	令和4年度
能登前寿し	(寿し) 281枚 (甘味) 268枚	(寿し) 190枚 (甘味) 174枚	(寿し) 577枚 (甘味) 515枚
のと里山空港利用者限定能登前寿し	—	495枚	738枚
まちなか周遊クーポン	80枚	147枚	258枚

## (7) 各種パンフレットの印刷及び増刷・修正

- ・七尾まち歩き観光パンフレット（日本語版）修正増刷 20,000部
- ・七尾まち歩き観光パンフレット（3か国語版）修正増刷 3,000部
- ・山の寺寺院群パンフレット修正増刷 10,000部
- ・小さく旅する能登修正増刷 20,000部
- ・オリジナル台紙付箋作成 1,000部
- ・除菌ウェットティッシュ作成 1,000部

## (8) 観光協会支援事業

### ①和倉温泉観光誘客支援事業 <事業実施主体：和倉温泉観光協会>

和倉温泉と各地を結ぶ二次交通の整備などを図り、和倉温泉を拠点とした連泊滞在の促進、和倉温泉の魅力及び観光の利便性の向上を図るための支援を行う。

### ②能登島観光協会運営事業 <事業実施主体：能登島観光協会>

能登島の観光振興と誘客促進事業を展開し、交流人口の拡大及び教育旅行の誘致を推進している能登島観光協会へ運営費の支援を行う。

## (9) サイクリングルート整備事業

内 容：いしかわ里山里海サイクリングルート整備事業の取り組みに参加し、サイクリングを活用した観光誘客の促進を図る。

月 日	内 容
4月29日～11月30日	いしかわ里山里海サイクリングルートモバイルスタンプラリー
令和4年8月4日	第7回いしかわ里山里海サイクリングルート利用促進協議会

### **3. 人材確保・育成事業**

#### **(1) わくわく英会話**

内 容：DMOエリア内の人材を対象に  
初步的英会話教室を開催  
講 師：七尾市国際交流協会  
開催日：第2・4火曜日  
開催数：17回  
延べ参加者数：216人



わくわく英会話の様子

#### **(2) 地域の観光人材のインバウンド対応能力強化研修**

内 容：七尾・中能登地域の観光に携わる関係者を対象にインバウンド対応力強化の研修会を開催。（観光庁事業）

月 日	クラス (時間)	参 加 者 数	場 所
9月1日(木)	[初級英語] 13:00～16:00 [中 国 語] 16:00～17:00	5人	和倉温泉お祭り会館 大会議室

講師 初級英語：全国通訳案内士 川上 祥史・内之倉太志

中 国 語：全国通訳案内士 五十嵐世栄



研修会の様子

### (3) 接遇マナー講座 一感じのよい接遇をするためにー

内 容:観光需要を喚起する政府の全国旅行支援が再開されたことや訪日外国人客が回復してきていることを受け、改めて接客のマナーや言葉遣いを再確認するために開催。((公社) 石川県観光連盟のおもてなし講座を活用)

月 日	目的・講師	参加者数	場 所
2月 8日(水)	社会人としての基本的なマナーの再認識 講師: ホテル日航金沢 チーフコンシェルジュ 小島久枝 氏	38人	和倉温泉お祭り会館 2階 大会議室



接遇マナー講座の様子

#### 4. 観光案内所事業

七尾駅・和倉温泉駅において、観光案内、レンタサイクル、手荷物預かりなど、観光客に対して、各種サービスを提供する。

J N T O (日本政府観光局) 認定カテゴリー1の外国人観光案内所 [職員数3名]							
七尾駅観光案内所			和倉温泉駅観光案内所				
提供サービス	利用件数			提供サービス	利用件数		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
無料Wi-Fiスポット	—			無料Wi-Fiスポット	—		
レンタサイクル (スタンダード)	154	134	186	レンタサイクル (スタンダード)	99	129	207
レンタサイクル(電動)	78	89	131	レンタサイクル(電動)	—	12	100
レンタサイクル (乗り捨て)	12	19	37	レンタサイクル (乗り捨て)	1	18	30
手荷物預かり	26	83	223	手荷物預かり	26	120	342
手荷物配達	5	3	13	手荷物配達	—	—	—
能登前寿しクーポン	131	68	234	能登前寿しクーポン	27	17	83
まちなか周遊クーポン	44	55	101	まちなか周遊クーポン	—	—	—
のとじまくーぽん	41	64	92	のとじまくーぽん	408	441	877
スイーツめぐり	—	26	0	スイーツめぐり	110	110	151
おまつりクーポン	—	—	—	おまつりクーポン	5	4	5
七尾城サイクルセット	—	0	39	七尾城サイクルセット	—	—	—

#### [観光案内所利用者数]

単位：人

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
七尾駅	利用者数	10,642	10,095	4,126	4,526
	内外国人	781	771	59	57
和倉温泉駅	利用者数	10,089	8,714	5,120	5,863
	内外国人	926	1,017	28	39
総合計	利用者数	20,731	18,809	9,246	10,389
	内外国人	1,707	1,788	87	96

#### [スタッフ研修]

月 日	研 修 名	研修内容等
令和4年11月10日	J N T O認定外国人観光案内所シンポジウム	主 催：日本政府観光客（J N T O） 参加者：川森・森
令和5年2月8日	おもてなし講座 講師：ホテル日航金沢チーフコンシェルジュ 小島久枝氏	主 催：(一社)ななお・なかのと DMO 参加者：川森

[観光案内所外国人利用者数]

項目		七尾駅観光案内所			和倉温泉駅観光案内所		
地域	国名	令和3年度	令和4年度	増減	令和3年度	令和4年度	増減
アジア	韓国	6	7	1	8	25	17
	中国	7	26	19	7	31	24
	台湾	0	20	20	0	95	95
	香港	0	20	20	0	47	47
	タイ	0	2	2	0	2	2
	シンガポール	0	4	4	0	20	20
	マレーシア	0	5	5	0	6	6
	インドネシア	0	7	7	1	6	5
	フィリピン	0	8	8	0	12	12
	インド	0	0	0	1	0	▲1
	ベトナム	8	0	▲8	0	4	4
	マカオ	0	6	6	0	0	0
	ネパール	0	0	0	0	2	2
	パキスタン	0	5	5	0	0	0
	ミャンマー	3	10	7	0	1	1
中東	その他アジア	24	37	13	8	23	15
	イスラエル	0	3	3	0	0	0
ヨーロッパ	その他中東	0	0	0	0	6	6
	イギリス	0	5	5	2	1	▲1
	フランス	0	0	0	0	4	4
	ドイツ	0	0	0	0	4	4
	イタリア	0	5	5	0	0	0
	ロシア	4	0	▲4	0	1	1
	スペイン	0	4	4	0	1	1
	スイス	0	2	2	0	0	0
	フィンランド	0	0	0	0	2	2
	オーストリア	0	2	2	0	0	0
	ポーランド	0	0	0	0	1	1
アフリカ	その他ヨーロッパ	4	1	▲3	0	4	4
	エジプト	0	2	2	0	0	0
北米	アメリカ	2	12	10	4	26	22
	カナダ	0	0	0	0	4	4
	その他北米	0	0	0	0	2	2
中南米	ブラジル	0	4	4	0	2	2
	その他中南米	0	1	1	0	9	9
地域不明・その他		2	13	11	5	59	54
合計		60	211	151	36	400	364

## 5. 国事業関係

### (1) 安心して訪日観光ができる海洋周辺地域の観光魅力向上事業

(観光振興事業費補助金／国土交通省)

内 容：和倉温泉の強みである海を活用し、金沢や他の温泉地には無い「海の魅力」に重点を置き、インバウンドを含む観光を推進していく。

事業計画名：「海のリゾート和倉温泉」ウォーターフロント（海の玄関）活用インバウンド訪客事業

実施場所：七尾市和倉温泉 東地区（湯つ足りパーク）、西地区（シーサイドパーク）

実施主体：一般社団法人ななお・なかのとDMO

整備内容：

A 海沿いのプロムナード整備

- ・トラクター倉庫の移設(中止)
- ・看板改修工事(観光案内看板の多言語改修)

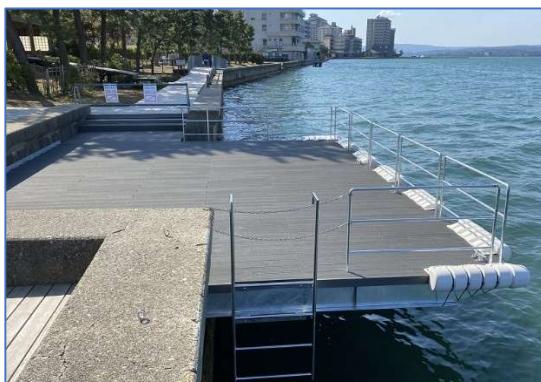
B 護岸沿いの整備

- ・足湯「妻恋舟の湯」ミストライトアップの取り替え

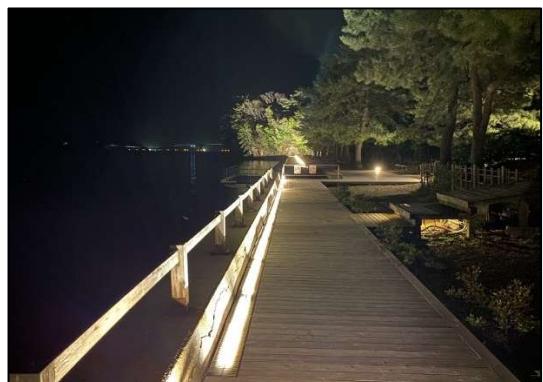
安心して海の温泉リゾートの夜の散策を楽しめる整備を行う。

- ・旧船着き場ウッドデッキ新設

ヨットの着岸・SUPやカヤックなど、多目的に使用できるウッドデッキを整備。



張り出しウッドデッキ整備



足湯前 ミスト・ライトアップの取り替え

C 観光コンテンツの磨き上げ

#### ①新しいモビリティ活用事業 [モビリング in わくら]

内 容：SDGsや環境の意識の高まりを促進し、二次交通不足を補完する手段として、超小型EV、電動キックスケーターを使用した観光スポットを巡るモビリティコースの開発及び運用実証を行う。

配備期間：令和4年6月～11月

配備車両：超小型EV車 5台

電動キックスケーター 10台

貸出料金：超小型EV車

1日 3,000円・半日 1,500円

電動キックスケーター

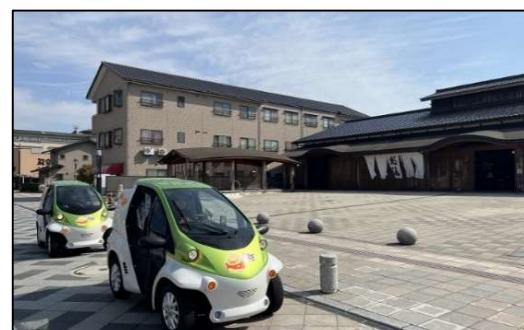
1日 2,000円・半日 1,000円

充電スポット：花嫁のれん館

[超小型EV車及び電動キックスケーター貸出数]

単位：台

車種	令和3年度(11～3月)	令和4年度	前年度比
超小型EV車	133	104	▲29
電動キックスケーター	114	110	▲4



[参考] <モビリング in わくら>利用者数：令和4年度

**【超小型EV車】**

単位：台(人)

商品名／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
4時間未満	0	8	5	0	6	19	5	8	4	0	4	7	66
4時間以上	0	2	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	6
4時間未満(500円キャンペーン)	0	3	0	0	0	3	-	-	0	0	0	0	6
4時間以上(500円キャンペーン)	0	0	0	0	2	0	-	-	0	0	0	0	2
4時間未満(じやらん)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
4時間以上(じやらん)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
有料試乗会	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	7
無料試乗会(プロモーション等)	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
七尾まちなか周遊セット	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
能登前寿しセット	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4時間未満(1,000円キャンペーン)	-	-	-	-	-	-	2	7	0	0	0	0	9
4時間以上(1,000円キャンペーン)	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0
お得な料金(半日)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	4	4
お得な料金(1日)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0
合 計	0	13	5	1	17	23	10	16	4	0	4	11	104

**【電動キックスケーター】**

単位：台(人)

商品名／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
4時間未満	12	28	2	5	9	4	5	2	4	2	2	2	77
4時間以上	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
4時間未満(500円キャンペーン)	0	3	0	2	3	0	-	-	0	0	0	0	8
4時間以上(500円キャンペーン)	0	1	0	0	0	0	-	-	0	0	0	0	1
4時間未満(じやらん)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4時間以上(じやらん)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無料試乗会(プロモーション等)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-
すいすいスイーツめぐり	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5
宿泊プラン(ホテル海望)	-	-	-	-	0	4	0	6	0	0	0	0	10
4時間未満(1,000円キャンペーン)	-	-	-	-	-	-	0	2	0	0	0	0	2
4時間以上(1,000円キャンペーン)	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0
お得な料金(半日)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	2	3
お得な料金(1日)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0
合 計	12	32	5	12	12	8	5	10	4	2	4	4	110

単位：台(人)

モビリング名／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
超小型EV車	12	45	10	13	29	31	15	26	8	2	8	15	214
電動キックスケーター 合計													

## ②インフルエンサーモニターツアー

内 容：拡散力を持つ在住外国人インフルエンサーを招聘し、海を活用した観光資源等をモニターツアーで体験し、情報発信を行う。

開催日：令和4年8月30日(火)～31日(水)

参加者：  
 フランス市場 Amine (@japaniafr) フォロワー数：74,000+  
 オーストラリア市場 Emma (@tokidokitraveller) フォロワー数：89,000+  
 イギリス市場 Georgia Risa (@georgiarisa) フォロワー数：86,000+

[発信コンテンツへの反応]

インフルエンサー	Amine		Emma		Georgia		合 計	
コンテンツ名	リーチ	クリック	リーチ	クリック	リーチ	クリック	リーチ	クリック
SUP/KAYAK	6,036	26	11,735	23	2,963	11	20,734	60
坐禅・写経	5,980	17	12,205	40	2,959	18	21,144	75
和倉温泉お祭り会館	5,806	28	10,023	7	2,216	2	18,045	37
超小型EV車	-	-	9,596	17	-	-	9,596	17
のとじま水族館	5,219	8	-	-	-	-	5,219	8
能登島ガラス工房	-	-	-	-	2,736	6	2,736	6
花嫁のれん館	5,239	15	12,270	17	2,149	3	19,658	35



青林寺 写経体験



ホテル海望 手毬寿司体験

## (2) 文化観光拠点施設を中心とした地域における文化観光推進事業

(文化芸術振興費補助金／文化庁)

実施主体：一般社団法人ななお・なかのとDMO

観光施設名：和倉温泉お祭り会館

事業目的：文化観光拠点施設を中心とした地域における文化観光の推進に関する法律に基づいて認定を受けた拠点計画に基づき実施する事業。(11/18 認定／文化庁発表)お祭り会館の展示改修等の取り組みを支援することにより、文化観光を推進し、文化・観光の振興、地域の活性化の好循環を図ることを目的とする。

事業内容：

### ①能登の祭りサミット

コロナ禍で祭の継承の危機も叫ばれる中、学識経験者・当地の祭り関係者・祭りの運営方法を見直した先進事例地区の方々を迎えて、祭りの持続可能性に関するディスカッションを行った。また、「祭り運営に関する課題」「祭りの魅力を外に伝えていくための工夫」などの共通課題を提議、課題解決に向けたワークショップの場を設け、ネットワークづくりを行った。

・日 時 令和4年11月12日(土) 午後3時から

・場 所 和倉温泉お祭り会館 2階休憩ゾーン／参加者 44名



パネルディスカッション形式トーク



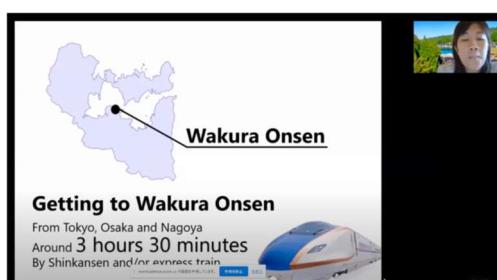
ワークショップ

### ②館内紹介バーチャルツアー

富裕層を顧客に持つ米国旅行会社に対して、和倉温泉お祭り会館の魅力とともに七尾市の観光スポットを紹介・商談するオンラインでのウェビナーを実施。

・日 時 令和5年3月24日(金) 午前7時から

・場 所 on-line 会議 (Zoom利用) / 参加者 65名



和倉温泉までへの行き方を説明



七尾市を代表する祭りを紹介

### ③観光列車「花嫁のれん」と連動した特別切符開発等業務委託

連携事業者と協議を進め、観光列車を活用した旅行プランを開発し、観光列車イベントスペースにおいて、当館スタッフが乗車し、各お祭りの紹介や祭り小道具の体験教室などを車両内で実施。

- ・連携事業者（西日本旅客鉄道株式会社金沢支社、株式会社日本旅行）
- ・JR七尾線観光列車「花嫁のれん」車内イベント  
令和4年7月 2日(土) 花嫁のれん2号・3号  
令和4年8月20日(土) 花嫁のれん2号・3号
- ・和倉温泉お祭り会館入館券付、旅行商品  
令和4年7月～10月(赤い風船旅行商品〔首都圏・名古屋・関西・北陸各地発〕)

宿泊者実績		人泊	左記のうち お祭り会館利用者実績		利用者数
商品名			施設名	7月	6
わくわく和倉温泉 (株式会社日本旅行)		7月 8月 9月 10月 総 計	和倉温泉お祭り会館	8月 9月 10月 総 計	18 4 5 35
		6 20 12 5 43			

### ④わくライナー（和倉温泉直行バス）

和倉温泉旅館との日帰りプランとお祭り会館入館券がセットになったプランを開発。和倉温泉お祭り会館前は「わくライナー」のバス停留所にもなっているため、アクセス条件は良く、隣県からの誘客増進を図った。

- ・連携事業者（加越能バス株式会社）
- ・開発したプラン  
特急バス「わくライナー」で行く日帰り昼食プラン（加賀屋・あえの風）  
能登の食体験付き日帰りバス旅プラン（ホテル海望）

#### [和倉温泉お祭り会館入館者数]

単位：人

プラン	一般	小・中	合 計
加賀屋・あえの風	142	1	143
ホテル海望	2	0	2

### （3）地域独自の観光資源を活用した地域の稼げる看板商品の創出事業（観光庁）

目的：地域経済を支える観光の本格的な復興の実現に向けて、地域の稼げる看板商品の創出を図るため、自然・食・歴史・文化・芸術・生業・交通等の地域ならではの観光資源を活用したコンテンツの造成から販路開拓まで一貫した支援を実施。

実施主体：（一社）ななお・なかのとDMO

連携事業者：七尾市、中能登町、七尾商工会議所、和倉温泉旅館協同組合、和倉温泉観光協会、中能登町観光協会、(株)加賀屋、(株)ビッグスポーツ七尾、(株)ひかりや、(株)おやゆびカンパニー、wellf.m.一般社団法人、中能登スローツーリズム協議会

事業期間：令和4年6月13日から令和5年2月28日

#### 事業内容（造成する看板商品）

## ①コンテンツ1【ツアーリンク】

地域のアクティビティを最大限活用した美容健康向け温泉ファスティング

## [事業内容]

世界農業遺産に認定された七尾・中能登の豊富なアウトドアアクティビティや温泉などの地域資源を生かし、スポーツ分野を組み合わせ、健康意識を高めるファスティングツアーを実施。

- ・ファスティング技術研修、アクティビティ開発
  - ・回復食の開発
  - ・モニターツアー



## モニターツアーの様子



回復食開発

## ②コンテンツ2【特産品】

## 飲んで食べて美しく能登乃國食材「どぶろく」商品開発

## 〔事業内容〕

能登乃國食材であり、特区にも認定されている「どぶろく」の美容効果に着目し、専門的に研究を行う大学教授らと連携し、和倉温泉旅館や農家レストランで提供する料理開発、特產品の開発を実施。

- ・生産者育成（「どぶろく」推進講演会）
  - ・どぶろく宣言（毎年12/12）
  - ・どぶろく提供店及び会員制度の創設
  - ・どぶろく関連商品開発
  - ・組織連携及び全国どぶろく研究大会の誘致



どぶろく宣言



## 商品開発（ジェラート）

### ③コンテンツ 3 【体験】

精神を集中させリラックス、S U Pで優雅に水中散歩

#### 〔事業内容〕

海に面し穏やかな海を有する和倉温泉において、活用の進んでいないヨットハーバーを拠点に海のアクティビティを開発。滞在客が気軽に楽しめるマリンスポーツとして整備し、ウェルネス目的でない一般の観光客にも運動に触れる機会を提供。

- ・和倉温泉S U P体験&ファンレース大会
- ・和倉温泉S U P レース・記録会（中止）
- ・S U P体験プランの開発（和倉温泉各旅館）

宿守屋寿苑、海望、株加賀屋、のと楽



SUP 体验会



SUP 体验プランの開発

## **6. 県事業関係**

### **(1) いしかわの体験型観光素材開発事業**

内 容：七尾市・中能登町エリアにおいて、旅を通じて物語性が体感できる新たな体験型観光素材の開発に取り組んだ。

実施主体：(一社)ななお・なかのとDMO

制作コンテンツ：

①能登の海の色彩を万華鏡に(海藻万華鏡体験)

企画概要：女将さんから能登の海について、海藻の生態などを通じて解説。

環境の維持などについての取り組みのレクチャーを受け、色とりどりの海藻(乾燥)を用いたオリジナルの万華鏡作り。

万華鏡に加えてしら井で販売されている「能登の食べる海藻図鑑」を1種提供する。

設定期間：通年可

販売価格：1,500円（税込）一人あたり

販売手数料：10%

料金に含むもの：体験料、お土産

予約先：昆布海産物處しら井

②塩づくりを通じた、能登島の限界集落存続の挑戦

企画概要：能登島の自然や暮らしについてのレクチャーを受けながらの塩づくり体験。

屋外で火を起こし、土鍋で海水を煮詰めて製塩します。

9月以降は塩を煮詰めている間、漁港の岸壁でタコ取り体験可能。

現地で製塩された「能登島の海塩」をお土産として贈呈します。

設定期間：令和5年4月1日～令和5年11月30日

販売価格：1,980円（税込）一人あたり

販売手数料：なし〔旅行会社にて加算販売〕

料金に含むもの：体験料、お土産

予約先：能登島観光協会

## (2) 「能登ふるさと博」市町等実施事業

事業目的：能登の祭礼や民俗芸能、伝統産業や婚礼の風習である花嫁のれん。

能登地域の伝統的な文化や祭りを通して、地域づくり視点での活性化を図る  
とともに、観光地としての魅力アップを推進していく。

事業主体：一般社団法人ななお・なかのとDMO

実施期間：令和4年11月1日～令和5年3月31日

事業内容：灯りでつなぐ能登半島イベント

- ・花嫁のれん館への来館促進として、花嫁のれんモニュメントを制作

- ・花嫁のれんダイジェストムービーの制作

「花嫁のれん」の数だけ、家族の物語があることから、家族の絆・花嫁の覚悟など  
「のれん」に込められた物語をドキュメンタリー形式で紡いでいく。

[完成お披露目イベント]

日 時：令和5年3月25日（土） 午後3時から

場 所：花嫁のれん館 寄合い処みそぎ



ダイジェストムービー制作



完成お披露目会

## (3) 緑のまちづくりモデル事業

事業目的：新型コロナウイルス水際対策の緩和を受け、外国人観光客の受け入れが進んでいる中、観光客などが気持ちよく和倉温泉を訪れていただくとともに、地域の方々も快適に生活できるよう、街中の景観を損ねることなく、環境に配慮しながら活動関係団体とともに、おもてなしの心で、地域の緑の緑化整備を推進するために、芝桜を植樹した。

事業名称：和倉温泉「緑の緑化」おもてなし推進事業

申請団体：和倉温泉観光協会／植栽場所：能登香島駐車場敷地内

協力団体：七尾市交流推進課、(一社)ななお・なかのとDMO、(株)スポーツキャンプ、  
スポーツ応援合宿所 OneDayFam、石崎町西一区町会、地元農業者、七尾フランパークのと蘭ノ国職員 延べ39名参加



植樹前の除草作業



芝桜植樹完了

#### (4) 県オリジナル品種「エアリーフローラ」を利用した企業等の取り組み

事業目的：3月3日(金)のひな祭りに合わせ、ひな壇をモチーフにしたエアリーフローラのフォトスポットを設置し、県オリジナル品種のエアリーフローラの認知度を高めた。

申請団体：(一社) ななお・なかのとDMO

設置場所：和倉温泉お祭り会館エントランスホール

実施期間：令和5年2月17日(金)～3月5日(日)

協力団体：さいだ花店、JA能登わかば農業協同組合



フォトスポットの設置

### 7. その他関係機関との連携

和倉温泉観光協会、和倉温泉旅館協同組合、能登島観光協会、七尾商工会議所、能登鹿北商工会、中能登町商工会、(一社)中能登スローツーリズム協議会、石川県観光連盟、(一社)能登半島広域観光協会、一本杉通り振興会、七尾特産品協会、能登空港利用促進同盟会、ユネスコ5大祭連携PR部会、能登DMC合同会社、のと鉄道株式会社、ボランティアガイドはろうななお、能登國石動山を護る会、能登ふぐ事業協同組合、北鉄能登バス株式会社、株式会社DOKKA、能登島交通株式会社、北陸曳船株式会社等の連携による事業展開及びプロモーション活動を実施した。

#### (1)一般社団法人能登半島広域観光協会

月 日	内 容	場 所	備 考
6月 09日	第1回理事会	のと里山空港4階会議室	遠藤専務理事代理出席
7月 06日	令和4年度定時総会 第2回理事会	のと里山空港4階会議室	遠藤専務理事代理出席
7月 21日	JR西日本 北陸版観光型MaaS アプリリリース市・町向け説明会	和倉温泉お祭り会館 2階大会議室	吉水係長出席
8月 17日 ～19日	GSTC サステナブルツーリズム研修	のと里山空港4階 講義室A・B	吉水係長出席
12月 07日	第3回理事会	のと里山空港4階 講義室A・B	遠藤専務理事代理出席
3月 22日	第4回理事会	のと里山空港4階 講義室A・B	欠席

[補足]

①能登MaaS推進事業（JR西日本北陸版観光型MaaSアプリtabiwa）

- ・デジタルチケットの新規発売

「tabiwa by WESTER デジタルチケット」

単位：人

施設名等	一般	小・中	合計
和倉温泉お祭り会館	0	0	0
超小型EV車	0	0	0

利用期間：令和4年12月1日～令和5年3月31日

「tabiwa 周遊バス 金沢能登 tabiwa パス」

単位：人

施設名	一般	小・中	合計
和倉温泉お祭り会館	4	1	5

利用期間：令和4年12月1日～令和5年3月31日

②持続可能な観光地経営モデル形成事業（観光庁）

持続可能な観光地経営を実現するための体制を構築することを目的とする。

地域自らが目指すべき姿と課題を明確化した上で、計画を策定するところから、具体的な施策の検討・実施・分析・改善に至るまでの一連のサイクルを回すための調査・分析。

- ・GSTC研修

期日：令和4年8月17日（水）～8月19日（金）

内容：持続可能な観光国際基準を学ぶGSTC STTPを開催

GSTC公認トレーナー 高山 傑 氏

2日間の座学・1日間フィールドワーク

(2) 北鉄能登バス株式会社 [令和3年4月1日より、「ななお わく楽フリーきっぷ」を販売]

北鉄能登バス(株)路線バス（七尾駅～和倉温泉間）において、1日フリーきっぷを販売。

販売先		大人(枚)	子ども(枚)	合計(枚)
和倉温泉お祭り会館	3年度	72	0	72
	4年度	66	0	66
七尾駅観光案内所	3年度	132	1	133
	4年度	178	1	179
和倉温泉駅観光案内所	3年度	57	4	61
	4年度	68	0	68
合計	3年度	261	5	266
	4年度	312	1	313

(3) のと鉄道株式会社

乗車券類の販売業務（のと鉄道・穴水街歩き「まいもん」きっぷ）

大人小人共通 1,800円（税込）

販売箇所	販売数量	販売合計金額	販売手数料 (料金の5%)
七尾駅観光案内所	68枚	122,400円	6,120円
和倉温泉駅観光案内所	18枚	32,400円	1,620円

(4) 能登ふぐ事業協同組合との連携

月 日	内 容	場 所
9月 7日(水)	「紅白すし」香箱かに・能登ふぐ寿司祭り勉強会	七尾商工会議所
10月 12日(水)	能登ふぐ寿司祭り料理勉強会	七尾商工会議所
10月 19日(水)	能登ふぐ・香箱かに紅白コース料理勉強会	プレスリリース (千代すし)
1月 30日(月)	能登ふぐ事業協同組合一月定例会	七尾商工会議所

(5) ATDC(アジア・テレビ・ドラマ・カンファレンス)開催支援

アジアにおける放送映像の3大市場である日・韓・中を始め、アジア全域で交流し、対象国を拡大して、アジアドラマ作家・製作者間のネットワークの強化及び相互交流を通じて、文化コンテンツ作業の発展を目的に開催。日本、韓国、中国、台湾、タイ、ベトナム、フィリピン、シンガポールなど、東アジアで活躍する放送作家(脚本家)・プロデューサー(製作者)、約200名による作品放送と意見交換等を実施する国際会議

①国際会議(15th アジアドラマカンファレンス in 能登)

期日 令和5年2月7日(火)～8日(水)  
 場所 和倉温泉「あえの風」  
 内容 約200名が出席し、アジア全地域に歓迎されるドラマづくりや、アジアがハリウッドを超える文化コンテンツ産業のメッカとなることを目的に開催。  
 主催 七尾市  
 主管 (一社)ATDC

②現地観察ツアー

期日 令和5年2月9日(木)  
 内容 能登ロケ地ツアー(和倉温泉お祭り会館など)に100名参加

(6) 観光ボランティアガイド「はろうななお」との連携

<ガイド先>		単位：回			<案内人数>		単位：人		
案内場所		令和2年度	令和3年度	令和4年度	案内場所		令和2年度	令和3年度	令和4年度
一本杉通り	79	8	15		一本杉通り	313	32	128	
山の寺寺院群	7	4	7		山の寺寺院群	118	38	68	
七尾城跡	71	67	125		七尾城跡	985	1,055	2,262	
七福神	14	28	51		七福神	155	242	416	
お祭り会館・その他	31	25	49		お祭り会館・その他	424	256	1,255	
合 計	202	132	247		合 計	1,995	1,623	4,129	

(6)各種団体との協力・連携

【後援名義使用の承認】

No.	月 日	事業・催事名	場 所
1	4月 16日(土)	第33回和倉温泉春花火	和倉港周辺
2	5月 21日(土) ～29日(日)	サンライズ・サンセット・ツーリング・ラリー (S S T R) 2022	千里浜海岸 他
3	8月 4日(木)	和倉名物三尺玉 第43回北陸中日夏花火	和倉港沖合
4	10月 1日(土) ～ 2日(日)	Premium サンライズ・サンセット・ツーリング・ラリー(S S T R) 2022	千里浜海岸 他
5	2月 2日(木) ～ 3日(金)	日本・タイ王国 第22回お互いフォーラム国際会議	矢田郷地区コミュニティセンター多目的ホール
6	2月 21日(火) ～27日(月)	第22回 金沢・能登 美味と美技展	仙台三越本館 7階ホール

## 8. 指定管理施設の管理運営

指定管理施設の管理運営など良好な施設の維持管理に努め、施設の利用促進を図った。

### (1) 和倉温泉お祭り会館

①入館者数：13,444人[内訳：一般11,793人／小・中1,651人]

単位：人

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	増減(前年度との比較)
一般	15,671	8,993	11,793	2,800
小・中	1,714	1,423	1,651	228
合計	17,385	10,416	13,444	3,028

### [内外国人入館者数]

国名	令和2年度	令和3年度	令和4年度	増減(前年度との比較)
韓国	0	0	52	52
台湾	0	0	18	18
中国	0	0	12	12
香港	0	0	8	8
シンガポール	0	0	2	2
タイ	0	0	2	2
インドネシア	0	0	2	2
ドイツ	0	0	22	22
アメリカ	0	0	5	5
オーストラリア	0	0	43	43
合計	0	0	166	166

### ②団体受入件数等

単位：件

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	増減(前年度との比較)
予約件数 (人数)	174 (5,551)	161 (5,124)	147 (4,590)	▲14 (▲534)
内催行数 (人数)	106 (2,570)	77 (1,718)	104 (2,966)	27 (1,248)
内キャンセル件数 (人数)	65 (2,890)	80 (3,298)	43 (1,624)	▲37 (▲1,674)
内延期数 (人数)	3 (91)	4 (108)	0 (0)	▲4 (▲108)

### ③地域別来館者数 (和倉温泉お祭り会館 入館者アンケートより)

単位：人

地域	北関東	南関東	甲信越	北陸圏	中部圏	近畿圏	四国圏	九州圏	合計
人数	0	28	1	19	5	15	1	2	71

④満足度(和倉温泉お祭り会館 入館者アンケートより)

単位：人

項目	令和3年度	令和4年度	備考
満足	69	68	5段階指標によるポイント 令和3年度 [4. 5P] 令和4年度 [4. 3P]
やや満足	38	30	
普通	10	15	
やや不満	2	2	
不満	0	0	
合計	119	115	

⑤休館日：第2・第4水曜日（臨時開館あり）年末年始（12/31～1/1）

⑥開館時間：午前9時～午後5時

⑦入館料：一般800円、小・中400円

⑧指定期間：令和2年4月1日～令和5年3月31日

⑨維持管理：除草作業、防火訓練（総合訓練）、階段昇降機点検、空気環境測定、冷凍庫点検、害虫駆除、展示機器保守点検、屋外トイレの管理等

⑩割引券利用件数

単位：枚

No.	施設名	令和3年度		令和4年度	
		一般	小・中	一般	小・中
1	七尾駅観光案内所	10	0	5	0
2	和倉温泉駅観光案内所	40	1	57	0
3	和倉温泉観光協会	48	2	87	5
4	能登島観光協会	23	1	38	2
5	金沢観光案内所	2	0	0	0
6	ボランティアガイドはろうななお	4	0	2	2
7	和倉温泉お祭り会館	36	0	75	4
8	和倉昭和博物館とおもちや館	10	2	16	0
9	石川県七尾美術館	2	0	5	0
10	七尾城史資料館	1	0	2	0
11	のと里山里海ミュージアム	5	0	24	3
12	のと蘭ノ国	6	0	0	0
13	花嫁のれん館	33	0	44	0
14	尾湾観光	2	0	0	0
15	石川県能登島ガラス美術館	6	0	7	0
16	石川県能登島ガラス工房	3	0	3	0
17	中島お祭り資料館・お祭り伝承館	0	0	10	2
18	能登演劇堂	2	0	0	0
19	千里浜レストハウス	7	0	0	0
20	道の駅「のとじま」	0	0	2	0
21	道の駅「能登食祭市場」	28	5	35	4
22	丸一タクシー	5	0	0	0
23	石川交通株式会社	9	0	9	0

No.	施設名	令和3年度		令和4年度	
		一般	小・中	一般	小・中
24	高山櫻山八幡宮	2	0	0	0
25	新高岡駅観光交流センター	0	0	2	0
26	城端曳山会館	2	0	0	0
27	ホテル ルートイン七尾駅東	1	0	20	1
28	ホテル アリヴィオ	0	0	1	1
29	輪島温泉こうしゅうえん	2	0	0	0
30	いいPARK七尾管理組合直売所	1	0	4	1
31	寿美好	7	0	0	0
32	朝市さかば	2	0	2	0
33	和倉観光スタンプラリー	7	0	0	0
34	総湯	3	0	71	2
35	加賀屋	100	5	130	5
36	あえの風	81	6	81	4
37	虹と海	14	2	8	0
38	加賀屋別邸 松乃碧	25	0	42	0
39	多田屋	5	0	25	1
40	おくだや	2	0	3	2
41	十番館	2	0	0	0
42	宿守屋 寿苑	0	0	18	0
43	宝仙閣別館 渡月庵	14	0	7	1
44	旅亭はまなす	8	0	5	0
45	天空の宿 大觀荘	14	1	5	0
46	日本の宿 のと楽	24	0	70	7
47	能州いろは	0	0	10	1
48	花ごよみ	0	0	7	0
49	はまづる	2	0	9	0
50	ホテル海望	62	1	97	3
51	ゆけむりの宿 美湾荘	43	4	49	3
52	湯快リゾート金波荘	10	0	20	2
53	白鷺の湯 能登海舟	0	0	28	0
小計		715	30	1,135	56
合計		745		1,191	

## ⑪お祭り会館企画展等

月 日	内 容	備 考
4月 8日～24日	曳山奉幣祭（ちょんこ山）人形展示	
4月 9日～16日	桜の名所spot 企画展	
4月 16日	和倉温泉お祭り会館夜間延長開館 [20:00まで]	第33回和倉温泉北國花火大会
4月 29日 ～5月 15日	花嫁のれん館と和倉温泉お祭り会館相互連携（入館料の割引）	百貫俊夫氏（加賀友禅作家）が手掛けた花嫁のれん（里山里海）展示
4月 29日～5月 8日	青柏祭クイズ	青柏祭企画イベント
4月 29日～5月 8日	祭り手ぬぐい展示	青柏祭企画イベント
4月 29日	「ざい」づくり体験教室	青柏祭企画イベント
5月 1日	木遣り衆になりきろう	青柏祭企画イベント
5月 3日	でか山探検	青柏祭企画イベント
5月 9日～	府中町人形展示	
5月 18日	和倉温泉お祭り会館コンベンションビューロー	六本木DMO
5月 21日	SSTR2022	ライダーズカフェ開設
5月 26日	「和倉温泉でお祭り気分！キャンペーン」撮影	HAB 5ch ポイントプレゼント企画
7月 2日	「ざい」づくり体験（観光列車花嫁のれん号 楽市楽座）	文化芸術振興費補助金
7月 7日	ミニチュア奉燈 搬入	石崎地区まちづくり協議会
7月 17日～18日	まるごと飛越能 in ハピテラス（出向宣伝）	JR福井駅西口
7月 22日	高校生が地元ツアーを企画する「高校生旅行社」	七尾東雲高校
7月 30日	能登島向田の火祭「竹笛づくり」体験教室	企画イベント
8月 4日	石崎奉燈祭「担ぎ体験」	企画イベント
8月 10日～15日	夏まつり	企画イベント
8月 20日	「ざい」づくり体験（観光列車花嫁のれん号 楽市楽座）	文化芸術振興費補助金
8月 27日	夏のプレゼント企画	こみみ情報局
9月 10日～25日	お熊甲祭「超レアな絵はがき展」	企画イベント
9月 17日	猿田彦が舞う太鼓打ち体験	企画イベント
9月 20日	YouTube チャンネル「せとうちさんぽ」撮影	ホリデー株式会社
9月 21日	「ロンブー亮の釣りならまかせろ」撮影	テレビ埼玉
9月 23日	日独青年国際交流事業	事業主体：石川日独協会
9月 24日～25日	ツーリズム EXPO ジャパン 2022（出向宣伝）	東京ビッグサイト
10月 1日～2日	Premium バイクイベント SSTR	ライダーズカフェ開設
10月 1日～11月 20日	「君は放課後インソムニア」原画展	
10月 13日	妄想トレイン撮影（観光列車「花嫁のれん」）	BS 日テレ
10月 31日	教育旅行等誘致用 PR 動画撮影	山王小学校6年生
11月 12日	能登の祭りサミット	文化芸術振興費補助金
12月 1日～	キリンサンプリング「免疫ケアで安心安全な旅行体験を」	

月 日	内 容	備 考
12月9日～12月18日	鵜祭企画展示	
1月30日	中国人インフルエンサー「我就是八爪氏」撮影	インフィニティコミュニケーションズ株式会社
2月4日	アジアTVドラマカンファレンスオープニング映像撮影	
2月11日～3月5日	エアリーフローラフォトスポット	モチーフ：ひな祭り
2月14日	弦哲也の「人生夢あり歌もあり」撮影	テレビ金沢
2月16日	「旅サラダ」撮影	ABCテレビ
3月6日	BSよしもと 月亭方氣氏 撮影	
3月31日	ふむふむ 撮影	北陸朝日放送

#### ⑫和倉温泉お祭り会館 入館料割引制度一覧（入館料設定額含む）

項 目	個 人		団 体		備 考
	一般	小・中	一般	小・中	
通常	800	400	720	360	
エージェント	720	360	648	324	<契約中旅行会社> JTB、日本旅行、近畿日本ツーリスト、クラブツーリズム、東武トップツアーズ、名鉄観光
割引券	750	350	—	—	
前売り券（旅行会社等）	720	360	648	324	
前売り券（一般購入者）	720	360	—	—	
入館優待券（引換券）	500	350	—	—	和倉温泉旅館協同組合加盟旅館
70歳以上	750	400	—	—	年齢の分かる身分証明書提示
JAF会員優待割引	750	350	—	—	JAF会員証の提示（本人含む5名まで）
プレミアムパスポート特典 (3子世帯)	800	無料	720	無料	プレミアムパスポート提示（小中学生無料）
プレミアムパスポート特典 (2子世帯)	800	280	720	280	プレミアムパスポート提示（小中学生割引）
チャイルド特典 県民育児の日 (1子以上)	800	無料	720	無料	毎月19日 ※県民以外も適用
イオンカード会員優待割引	750	350	—	—	イオンカード提示（本人を含む5名まで）
「ななおわく楽フリーきっぷ」 提示割引	700	350	—	—	当日のみ有効
「つこうてくだしフリー きっぷ」提示割引	700	350	—	—	当日のみ有効
JR東「北陸フリーきっぷ」提示 割引	720	—	—	—	有効期限内のみ利用可
JR東「新幹線eチケット」提示 割引	720	—	—	—	有効期限内のみ利用可

項目	個人		団体		備考
	一般	小・中	一般	小・中	
JR西「北陸エリアどこでもきっぷ」提示割引	720	360	—	—	令和4年4月10日終了
JR西「西なびグリーンパス」提示割引	720	360	—	—	有効期限内のみ利用可
JR西「西日本グリーンきっぷ」提示割引	720	360	—	—	有効期限内のみ利用可
JR西「tabiwa デジタルチケット」	750	350	—	—	有効期限内のみ利用可
JR西「金沢能登 tabiwa パス」	250	125	—	—	有効期限内のみ利用可
「Benefit Station会員」提示割引	720	360	—	—	クーポン提示(本人を含む20名まで)
「金沢ラボ! クーポン」提示割引	720	360	—	—	
「石川県民共済LINE クーポン」提示割引	720	360	—	—	
「dエンジョイパス」提示割引	720	360	—	—	
ぶらり能登	750	350			ぶらり能登を提示したグループ全員が対象
障がい者 (身体障害者手帳、療育手帳、精神障害福祉手帳)	無料	無料	無料	無料	<付添人1名無料> ・身体障害者手帳 1級または2級 ・療育手帳 手帳保持者 ・精神障害福祉手帳 1級
石川県観光大使等	無料	無料	無料	無料	委嘱カード提示
同行者(運転手、ガイド等)、下見等	無料	無料	—	—	
未就学児	800	無料	720	無料	

## (2) 潮の香広場

所在地：七尾市和倉町和歌崎4番地3

敷地面積：2,969.5m<sup>2</sup>

駐車区画：普通車93台・大型車3台

指定期間：令和2年4月1日から令和5年3月31日

管理：周辺清掃・除草作業

[申請台数]

単位：台

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	増減 (前年度と比較)
普通車・軽自動車	648	535	532	△3
大型バス	13	13	46	33
合計	661	548	578	30

### (3) 湯つ足りパークわくたまくん広場

所 在 地：七尾市和倉町ひばり 1 丁目 2 番地ほか

敷地面積：6, 380.55 m<sup>2</sup>

芝生広場：5, 138.70 m<sup>2</sup>

駐車区画：20台（普通乗用車）

指定期間：令和2年4月1日から令和5年3月31日

管 理：周辺清掃、除草作業、芝刈工、除草剤散布、災害被害状況確認等

そ の 他：04/17 岸田首相街頭遊説

07/23～24 和倉温泉スパキャン（主催：和倉温泉観光協会）

08/31 グラウンドゴルフ

10/20・24・26・27・31 グラウンドゴルフ

11/01 グラウントゴルフ

11/11 和倉温泉スパキャン（主催：和倉温泉観光協会）

02/27・28 グラウンドゴルフ

03/12 能登和倉万葉の里マラソンイベント会場

### (4) 和倉温泉運動公園ヨットハーバー

所 在 地：七尾市石崎町チ部32番地1ほか

敷地面積：7, 987.26 m<sup>2</sup>

設置施設：斜路 W=25m

艇庫棟：358.28 m<sup>2</sup>（鉄骨2階建）

トイレ：28.98 m<sup>2</sup>（木造平屋建）

緑地公園：7, 600 m<sup>2</sup>（天然芝）

艇置場：150艇

駐車場：普通車75台、大型車10台

指定期間：令和2年4月1日から令和5年3月31日

管 理：周辺清掃、除草作業、芝刈工、芝生施肥、トイレ内備品補充など

そ の 他：07/23 和倉温泉スパキャン(SUP&YOGA エクスペリエンス)

08/04 第43回和倉温泉夏花火の臨時駐車場

09/12 グランピング体験会

09/18・19 第34回ツール・ド・のと400臨時駐車場

03/21～25 金沢医科大学ヨット部春練習(中止)

## **8. 重要業績評価指標（日本版DMO形成・確立計画 [KPI実績]）**

### [令和4年度：プラス要因]

- ・新型コロナウイルス対策の水際措置の緩和
- ・観光事業者支援事業「県民旅行割」の対象地域拡大及び延長
- ・国内観光振興事業「全国旅行支援」開始
- ・外国人観光客の受け入れ開始（個人旅行も可能）
- ・七尾版 Goto トラベル推進事業割引クーポン販売開始
- ・無名塾公演「いのちぼうにふろう物語」
- ・七尾市とタイ工業省が産業発展・人材交流に関する覚書を締結
- ・アジアドラマカンファレンス in 能登開催

### [令和4年度：マイナス要因]

- ・珠洲市で震度6弱を観測（風評被害）
- ・夏頃から新型コロナウイルスの感染者数増加  
(石川県の感染者数は過去最多に)
- ・大雨、大雪による災害被害
- ・JR七尾駅セブンイレブンの閉店

### (1) 旅行消費額

(単位：百万円)

年度 市町名		H 2 9	H 3 0	R 元	R 2	R 3	R 4	備 考
七尾市	目標	19,800	20,025	20,250	20,250	9,400	11,330	和倉温泉旅行消費額
	実績	17,277	17,553	16,258	9,468	9,923	15,108	
中能登町	目標	29	30	31	32	32	33	道の駅「織姫の里なかのと」
	実績	28	29	29	32	32	37	
合 計	目標	19,829	20,055	20,281	20,282	9,432	11,363	
	実績	17,305	17,582	16,287	9,500	9,955	15,145	

※七尾市：和倉温泉旅館協同組合消費額調べ

※中能登町：道の駅「織姫の里なかのと」

※七尾市・中能登町と整合を図った指標となる。

## (2) 延べ宿泊者数

(単位：人)

年度 市町名		H 2 9	H 3 0	R 元	R 2	R 3	備 考
七尾市	目標	1,225,000	1,250,000	1,275,000	1,300,000	500,000	和倉温泉宿泊者 市内宿泊者
	実績	1,059,275	1,195,051	1,042,280	629,220	540,521	
中能登町	目標	16,000	17,000	18,000	19,000	18,000	民宿、鹿島少年自然 の家
	実績	14,482	15,474	12,301	6,968	6,037	
合計	目標	1,241,000	1,267,000	1,293,000	1,319,000	518,000	
	実績	1,073,757	1,210,525	1,054,581	636,188	546,558	
年度 市町名		R 4	R 5	R 6	R 7	R 8	備 考
七尾市	目標	715,000					和倉温泉宿泊者 市内宿泊者
	実績	737,327					
中能登町	目標	19,000					民宿、鹿島少年自然 の家
	実績	8,244					
合計	目標	734,000					
	実績	745,571					

※七尾市：和倉温泉旅館（組合加盟旅館+組合加盟外）+市内宿泊施設

※中能登町：石川県観光入込客数調査

※七尾市・中能登町総合戦略と整合を図った指標となる。

※七尾市第2期総合戦略（令和2年度～令和6年度）：目標値115万人

## (3) 来訪者満足度

(単位：P)

年度 市町名		H29	H30	R 元	R2	R3	R4	備 考
七尾市	目標	—	—	—	—	6.1	6.2	冬の満足度アップキャンペーン (H30より開始)
	実績	—	6.4	5.6	6.0	6.2	5.9	
中能登町	目標	—	—	—	—	—	—	
	実績	—	—	—	—	—	—	
合計	目標	—	—	—	—	6.1	6.2	
	実績	—	6.4	5.6	6.0	6.2	5.9	

※和倉温泉満足度アップキャンペーンより(DMO独自調査)

※和倉温泉満足度アップキャンペーンにおいて、「本地域滞在の総合満足度」に関する7段階評価のうち、上位2つの「大変満足」「満足」のポイントとなる。

#### (4) リピーター率

(単位 : %)

年度 市町名		H29	H30	R元	R2	R3	R4	備 考
七尾市	目標	—	—	—	—	76.0	77.0	冬の満足度アップキャンペーン (H30より開始)
	実績	—	42.0	64.9	75.6	71.1	63.8	
中能登町	目標	—	—	—	—	—	—	
	実績	—	—	—	—	—	—	
合計	目標	—	—	—	—	76.0	77.0	
	実績	—	42.0	64.9	75.6	71.1	63.8	

※和倉温泉満足度アップキャンペーンより(DMO独自調査)

#### 9. 重要業績評価指標（日本版DMO形成・確立計画【その他の目標：実績】）

##### (1) 観光入込客数

(単位 : 人)

年度 市町名		H 2 9	H 3 0	R 元	R 2	R 3	備 考
七尾市	目標	4,100,000	4,200,000	4,300,000	4,300,000	2,000,000	七尾市資料提供
	実績	3,769,585	3,886,866	3,771,970	2,043,846	2,067,183	
中能登町	目標	280,000	290,000	300,000	310,000	300,000	中能登町資料提供
	実績	249,771	266,444	284,992	187,317	230,385	
合計	目標	4,380,000	4,490,000	4,600,000	4,610,000	2,300,000	
	実績	4,019,356	4,153,310	4,056,962	2,231,163	2,297,568	
年度 市町名		R 4	R 5	R 6	R 7	R 8	備 考
七尾市	目標	2,328,000					七尾市資料提供
	実績	2,965,854					
中能登町	目標	300,000					中能登町資料提供
	実績	227,072					
合計	目標	2,628,000					
	実績	3,192,926					

※基本的な観光指標とする。

※七尾市 : 七尾市観光入込資料

※中能登町 : 石川県観光入込客数調査

※七尾市・中能登町総合戦略と整合を図った指標となる。

※第2次七尾市総合計画(令和元年度～令和10年度) : 目標値430万人

※第2次中能登町総合計画(令和2年度～令和6年度) : 目標値 30万人

(2) 和倉温泉連泊客数 [2泊3日以上]

(単位：人)

年度 市町名		H 2 9	H 3 0	R 元	R 2	R 3	R 4	備 考
七尾市	目標	—	30,000	31,500	33,000	13,000	26,000	和倉温泉旅館協同組合統 計情報提供
	実績	29,758	41,655	34,460	16,269	22,669	32,811	
中能登町	目標	—	—	—	—	—	—	
	実績	—	—	—	—	—	—	
合計	目標	—	30,000	31,500	33,000	13,000	26,000	
	実績	29,758	41,655	34,460	16,269	22,669	32,811	

※連泊は2泊3日以上とする。

※和倉温泉旅館協同組合より連泊客数の情報を収集(補足調査：和倉温泉満足度アップキャンペーン)

(3) 合宿などの宿泊者数

(単位：人)

年度 市町名		H 2 9	H 3 0	R 元	R 2	R 3	R 4	備 考
七尾市	目標	—	30,400	33,000	33,000	—	—	和倉温泉旅館協同組合統 計情報提供
	実績	32,767	26,370	30,023	5,958	9,524	16,278	
中能登町	目標	—	—	—	—	—	—	
	実績	—	—	—	—	—	—	
合計	目標	—	30,400	33,000	33,000	—	—	
	実績	32,767	26,370	30,023	5,958	9,524	16,278	

※七尾市：サッカー・テニス・その他スポーツ・文化・ゼミ・修学旅行・コンベンションの宿泊者数

(4) 教育旅行人数

(単位：人)

年度 市町名		H 2 9	H 3 0	R 元	R 2	R 3	R 4	備 考
七尾市	目標	—	17,600	21,000	23,000	—	—	市交流推進課より
	実績	15,349	1,945	1,461	267	283	961	
中能登町	目標	—	—	—	—	—	—	
	実績	—	—	—	—	—	—	
合計	目標	—	17,600	21,000	23,000	—	—	
	実績	15,349	1,945	1,461	267	283	961	

※七尾市：能登島観光協会調べ+七尾市教育旅行補助金実績